

CAP Gardiens d'immeubles >>> Lycée Jean Hinglo

L'activité professionnelle

Le titulaire du CAP "Gardien d'immeubles" est un professionnel qualifié qui exerce, selon la nature et l'importance des résidences, tout ou partie des activités suivantes :

- ◆ nettoyage et nettoyage des parties communes,
- ◆ surveillance technique et participation à la maintenance du patrimoine immobilier,
- ◆ participation à la gestion locative,
- ◆ accueil, information et éventuellement conseil technique auprès de la clientèle,
- ◆ participation à l'accompagnement social des habitants.

Il participe ainsi au maintien et à l'amélioration du cadre de vie et contribue donc à la réalisation d'une meilleure harmonie sociale.

Il exerce ses activités dans un ou plusieurs groupes d'habitations auprès de locataires ou de propriétaires.

Secteurs d'activités

Le titulaire du CAP "Gardien d'immeubles" est un salarié d'une entreprise de gestion d'immeubles : sociétés immobilières, organismes H.L.M., syndicats de copropriétaires.

Fonctions exercées

Le titulaire du CAP "Gardien d'immeubles" exerce différentes activités pouvant être classées en différentes fonctions :

- ◆ Nettoyage et d'entretien correspondant aux activités
- ◆ Fonction de surveillance technique et de maintenance de premier et de deuxième niveau correspondant aux activités
- ◆ Fonction d'intervention en situation d'urgence correspondant aux activités
- ◆ Fonction de recouvrement des loyers correspondant aux activités
- ◆ Fonction de gestion des entrées et sorties correspondant aux activités
- ◆ Fonction de relations avec la clientèle correspondant aux activités
- ◆ Fonction d'accompagnement social correspondant aux activités

Le gardien d'immeubles, autrefois mono tâche, est désormais confronté à des demandes de services très diversifiés. La dimension technique de son travail s'affirme de plus en plus du fait :

- ◆ de l'évolution et de la complexification des dispositifs réglementaires : aides au logement, charges locatives, droits et devoirs réciproques des propriétaires et des locataires,
- ◆ de l'évolution et de la sophistication des technologies mises en œuvre dans la profession : télématique, bureautique, télésurveillance domotique télé alarme.

Le gardien d'immeubles est un maillon fondamental dans la gestion de proximité : il est le représentant sur le terrain du bailleur. Il joue un rôle-clé dans l'intégration du nouveau résident dans la cité et il en devient l'interlocuteur privilégié tout au long de son séjour dans le logement.

Il exerce une veille permanente pour repérer dysfonctionnements et anomalies et réagir de manière rapide et appropriée.

Pour pouvoir s'adapter aux évolutions réglementaires et technologiques, il doit être capable de s'informer et de se former.

Les formations complémentaires

Le titulaire du diplôme se verra proposer les formations à l'habilitation électrique et au certificat de Sauveteur Secouriste du Travail pendant son cycle de formation de deux ans.



UFA Lycée Jean Hinglo

CFA académique

2, rue des Sans Soucis - BP 2021 - 97825 LE PORT Cedex
Téléphone : 02 62 71 19 00 - Courriel : ce.9740979w@ac-reunion.fr - <http://lyc-jhinglo.ac-reunion.fr>

Rectorat - 24, avenue Georges Brassens - CS 71003 - 97743 Saint Denis Cedex 9
Téléphone : 02 62 29 46 49 - Courriel : cfaacademique@ac-reunion.fr - www.ac-reunion.fr/cfa-academique

CAP Gardiens d'immeubles >>> Lycée Jean Hinglo

Les modalités pédagogiques

- ◆ Lieu de formation : Lycée Jean Hinglo et Lycée Léon de Lépervanche au Port
- ◆ Effectif : 15 à 20 apprentis
- ◆ Alternance moyenne : 1 semaine en centre / 3 semaines en entreprise
- ◆ Durée en centre : 26 semaines / 910 heures maxi / 800 heures mini
- ◆ Durée de la formation : 2 ans
- ◆ Début de la formation : septembre 2015

La formation

Enseignements	1ère année	2ème année	Total cycle
Français, histoire-géographie et ECJS	6 (2)	6 (2)	156
Mathématiques et sciences physiques	5 (2)	5 (2)	130
Langue vivante : anglais	2	2	52
Education physique et sportive	2	2	52
Prévention santé et environnement	3	3	78
Total enseignement général	18 (4)	18 (4)	468
Biologie et chimie appliquée	2	2	52
Economie et gestion	2	2	52
Technologie	4 (4)	4 (4)	104
Techniques professionnelles	4 (4)	4 (4)	104
Gestion administrative	2	2	52
Sciences et techniques médico sociales	3	3	52
Total enseignement professionnel	17 (8)	17 (8)	442
Total	35 (12)	35 (12)	910

Entre parenthèses : le nombre d'heures dédoublées

L'examen

Epreuves	Unité	Coef.	Apprentissage Habilité au CCF		Apprentissage non habilité au CCF	
			Forme	Durée	Forme	Durée
EP1 - Techniques professionnelles	UP1	9	CCF	2 situations + 2 situations	Pratique	4 h
EP2 - Epreuve scientifique et technologique	UP2	4	CCF	1 situation d'évaluation	Ecrite	40 min
EG1 - Français et histoire - géographie - éducation civique	UG1	3	CCF	2 situations d'évaluation	Ecrite	2h15
EG2 - Mathématiques - Sciences physiques et chimiques	UG2	2	CCF	2 situations d'évaluation	Ecrite	2 h
EG3 - Education physique et sportive	UG3	1	CCF			
Epreuve facultative : anglais	UF		Orale	20 + 20 min	Orale	20 + 20 min



UFA Lycée Jean Hinglo

2, rue des Sans Soucis - BP 2021 - 97825 LE PORT Cedex
Téléphone : 02 62 71 19 00 - Courriel : ce.9740979w@ac-reunion.fr - http://lyc-jhinglo.ac-reunion.fr

CFA académique

Rectorat - 24, avenue Georges Brassens - CS 71003 - 97743 Saint Denis Cedex 9
Téléphone : 02 62 29 46 49 - Courriel : cfaacademique@ac-reunion.fr - www.ac-reunion.fr/cfa-academique